

POLITICA DE QUALITAT

La residència Joviar és un centre dedicat a la cura de persones amb més de 60 anys, en servei d'acollida residencial i de dia, de caràcter substitutori de la llar. Té com a principal objectiu, juntament amb tots els seus professionals, proporcionar una estada al centre el més agradable possible per aconseguir la plena satisfacció dels residents i dels seus familiars, i sempre focalitzant-lo cap a una atenció centrada en la persona, treballant principalment des de la cultura de la mobilitat, sent un centre lliure de contencions, per fomentar la integritat, dignitat, benestar i autonomia de la persona.

La implantació i el manteniment del nostre sistema de gestió de qualitat proporciona i garanteix el compliment de la nostra Missió, aconseguint a la vegada una millora continua en tots els processos de l'organització del nostre centre. Hem d'assenyalar que la implementació d'una política de qualitat contribueix a la prevenció d'errades, ja que totes les tasques estan contínuament planificades i revisades per a millorar el sistema de treball, i d'altra banda, proporciona la formació necessària i continua del personal per tal de conèixer i fer complir la normativa existent.

Des de la Direcció del centre hi ha un compromís ferm en impulsar, mantenir en el temps aquesta política de qualitat i revisar-la periòdicament, oferint tots els recursos i mecanismes necessaris per la consecució d'objectius i per aconseguir la implicació de totes les persones que integren l'organització. Hem pogut observar i així estem convençudes, que les polítiques de qualitat afavoreixen la millora de la qualitat de vida de la persona resident i del nostre equip professional.

La Direcció